Публичная оферта
о заключении договора оказания образовательных и иных информационно-практических услуг

Редакция от 19 октября 2025 года

Индивидуальный предприниматель Валуев Дмитрий Игоревич (ОГРНИП 308774627700611, ИНН 771806762803), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает совершеннолетним дееспособным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее - «Заказчик») заключить договор оказания образовательных и иных информационно-практических услуг на условиях настоящей публичной оферты (далее - «Оферта»).

Исполнитель и Заказчик, а при заключении договора об образовании в интересах третьего лица также Участник, непосредственно получающий образовательные услуги, совместно именуются «Стороны».

Настоящая Оферта является предложением заключить договор в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ»).

Для конкретной услуги условия настоящей Оферты применяются совместно с индивидуальными условиями заказа (описанием услуги, программы, расписанием, тарифом, подтверждением записи или счетом), которые становятся частью Договора после согласования и акцепта. Если услуга представляет собой платное обучение по образовательной программе, применяются также обязательные нормы законодательства Российской Федерации об образовании.

1. Термины и общие положения

1.1. Сайт - интернет-сайт https://processwork.ru и связанные с ним страницы Исполнителя, содержащие сведения об услугах, порядке записи и оплате. Услуги могут предлагаться также посредством электронной переписки и сообщений в мессенджерах при условии предоставления Заказчику необходимой информации до заключения договора.

1.2. Услуга - проводимое Исполнителем индивидуально или в группе занятие, семинар, лекция, вебинар, практикум, мастер-класс, тренинг, тематическая встреча, интервизия, супервизия, наставничество, обучение по индивидуальному плану, курс (цикл занятий) либо иное указанное в индивидуальных условиях мероприятие образовательного, информационного или практико-ориентированного характера.

1.3. Образовательная услуга - обучение по образовательной программе, фактически осуществляемое Исполнителем в пределах видов образовательной деятельности, допустимых для индивидуального предпринимателя в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». При реализации дополнительной общеразвивающей программы сведения о виде, направленности, форме

обучения, сроках и документе об обучении указываются в индивидуальных условиях.

1.4. Разовое мероприятие - услуга в форме одного занятия или одной встречи. Цикл - несколько занятий, модулей или встреч, объединенных темой, программой или общей стоимостью. Этап - отдельное завершенное занятие, семинар, встреча или иная самостоятельная единица оказания услуги, указанная в описании цикла или определяемая по его расписанию.

1.5. Заказчик - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем договор путем акцепта настоящей Оферты и принявшее на себя обязательство по оплате услуг, оказываемых непосредственно Заказчику либо указанному им Участнику.

1.6. Участник (обучающийся) - совершеннолетнее физическое лицо, непосредственно получающее услуги Исполнителя по настоящему Договору. Если Заказчик приобретает услугу для себя, он одновременно является Участником, и положения настоящей Оферты, определяющие права и обязанности Участника, применяются к Заказчику непосредственно. Если услуга приобретается в интересах другого лица, Заказчик осуществляет права и исполняет обязанности, связанные с заключением Договора, оплатой и расчетами, а Участник осуществляет права и соблюдает требования, связанные с непосредственным получением услуги. Особенности заключения Договора с участием другого лица определяются пунктом 4.6 настоящей Оферты.

1.7. Индивидуальные условия - согласованные с Заказчиком существенные и специальные условия заказа: наименование и фактический характер услуги; для образовательной программы - вид, уровень (при наличии), направленность, форма и срок освоения; формат, объем, программа, даты, время, место или электронная площадка; количество и стоимость этапов, общая цена и применяемая скидка; способ оплаты; предусмотренные материалы, документы, записи и сроки доступа к ним; данные Заказчика и Участника. Индивидуальные условия могут содержаться в карточке мероприятия на Сайте, заявке, переписке, счете, подтверждении записи или их сочетании и фиксируются до акцепта.

1.8. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность непосредственно (лично), без привлечения педагогических работников, в соответствии с частью 2 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». При проведении занятий и иных мероприятий Исполнитель вправе привлекать приглашенных специалистов (спикеров, докладчиков, экспертов) для безвозмездного участия в обсуждениях, выступлениях, обмене профессиональным опытом, демонстрации практических навыков и иных формах информационного взаимодействия. Такое участие не предполагает самостоятельного осуществления приглашенными лицами образовательной деятельности или выполнения ими функций педагогических работников. Организацию и непосредственное проведение образовательных занятий осуществляет Исполнитель.

1.9. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты и индивидуальных условий выбранной услуги путем совершения одного из следующих действий: направления заявки (записи) на участие в мероприятии через Сайт, по электронной почте, посредством СМС, мессенджеров или телефонной связи; внесения полной либо частичной оплаты выбранной услуги. Акцепт осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящей Оферты, с соблюдением требований к заключению Договора, установленных пунктом 4.6 настоящей Оферты.

2. Предмет договора и состав услуг

2.1. Исполнитель обязуется оказать согласованные услуги Заказчику, если он является их непосредственным получателем, либо указанному им Участнику в соответствии с индивидуальными условиями, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги в установленном договором порядке. Содержание, объем, продолжительность и ожидаемая учебная задача определяются до заключения договора и не могут быть изменены Исполнителем произвольно в ущерб Заказчику.

2.2. Индивидуальные услуги в виде занятий могут включать объяснение психологических понятий и закономерностей эмоций, поведения, отношений, стресса и адаптации; освоение навыков эмоциональной саморегуляции, наблюдения и рефлексии, коммуникации, разрешения конфликтов, установления личных границ, принятия решений и планирования; разбор учебных примеров и жизненных ситуаций для формирования навыков; упражнения по снижению повседневной нагрузки и развитию адаптивных поведенческих стратегий; наставническое сопровождение учебных заданий. Перечисление тем не означает обязательного включения каждой из них в конкретное занятие.

Перечень направлений и видов индивидуальных занятий не является исчерпывающим. Исполнитель вправе предлагать иные услуги образовательного, информационного и практико-ориентированного характера в области психологии, психологического просвещения, личностного развития, формирования профессиональных навыков и саморегуляции при условии, что их содержание, объем, формат и стоимость определены в индивидуальных условиях и доведены до сведения Заказчика до акцепта Оферты.

2.3. Групповые услуги могут включать курсы, учебные программы, циклы семинаров, мастер-классы, лекции, вебинары, практикумы, разбор учебных случаев, интервизии и супервизии. Для каждой услуги определяются количество участников, программа, даты, условия доступа и возможность взаимодействия с ведущим.

2.4. Занятия проводятся в очной, дистанционной либо смешанной форме, индивидуально или в группе. Для проведения дистанционных занятий Исполнитель вправе использовать платформы видеоконференцсвязи, электронные образовательные платформы и иные информационные сервисы, использование которых допускается законодательством Российской Федерации. Информация об используемой платформе и порядке подключения

к занятиям доводится до сведения Заказчика, а если Заказчик и Участник являются разными лицами - также до сведения Участника заблаговременно.

Если индивидуальными условиями соответствующей услуги предусмотрено сочетание дистанционных занятий с очной практикой, место проведения практических занятий определяется Исполнителем в пределах заранее согласованного населенного пункта. Конкретный адрес проведения практических занятий доводится до сведения Заказчика и, если он не является Участником, также до сведения Участника заблаговременно до их начала.

Обязательность очного участия, количество и продолжительность практических занятий, населенный пункт их проведения, а также необходимость несения дополнительных расходов указываются в индивидуальных условиях до заключения Договора. Изменение согласованного дистанционного формата на очный без согласия Заказчика не допускается.

2.5. Исполнитель не оказывает по настоящему Договору медицинскую помощь, не проводит медицинскую диагностику, не назначает лечение, лекарственные препараты и медицинские процедуры, не выдает медицинские заключения, не заменяет врача-психиатра, врача-психотерапевта или другого медицинского работника. Изучение терминологии, методов и клинических примеров в учебных целях не является оказанием медицинских услуг.

2.6. При проведении занятий Исполнитель может использовать демонстрации, модельные ситуации, упражнения с добровольным участием, обратную связь и обсуждение учебных случаев. Участник вправе отказаться от раскрытия сведений о личной жизни или участия в отдельных чувствительных упражнениях; последствия такого отказа для прохождения программы могут состоять только в невозможности выполнения соответствующего учебного задания, о чем Участник информируется заранее.

2.7. Обязательные личная психологическая терапия, консультации у иных специалистов, прохождение внешней супервизии и другие самостоятельные услуги третьих лиц включаются в предмет и цену договора с Исполнителем только при прямом указании в индивидуальных условиях. Если такие часы являются условием допуска или сертификации по программе, указываются порядок их подтверждения и тот факт, что их оплачивает и организует Участник самостоятельно, если Исполнитель прямо не принял на себя соответствующее обязательство.

2.8. При образовательной услуге Исполнитель до ее начала предоставляет предусмотренные законом сведения о государственной регистрации, собственном профессиональном образовании, общем стаже педагогической работы и стаже индивидуальной педагогической деятельности.

2.9. По отдельному согласованию с Заказчиком и Участником Исполнитель вправе оказывать организационное содействие в поступлении Участника на обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации в организацию, имеющую действующую лицензию на осуществление образовательной деятельности по дополнительному профессиональному образованию, в том числе автономную некоммерческую

организацию (далее - «Организация ДПО»). Такое содействие может включать предоставление информации об условиях приема и обучения, взаимодействие с Организацией ДПО, передачу необходимых документов при наличии законных оснований и согласование организационных вопросов.

По отдельному соглашению Исполнитель также вправе выступать заказчиком и плательщиком по договору об образовании, заключаемому с Организацией ДПО в интересах Участника, с соблюдением предусмотренных законодательством требований к участию обучающегося в заключении такого договора.

Наименование Организации ДПО, сведения о программе повышения квалификации, условия приема и обучения, стоимость и порядок оплаты, требования к итоговой аттестации и выдаче удостоверения, а также объем обязательств Исполнителя по содействию и (или) оплате согласовываются до принятия соответствующих обязательств. Если содействие или оплата обучения в Организации ДПО входят в состав услуги, приобретаемой по настоящей Оферте, соответствующие условия и полная стоимость указываются в индивидуальных условиях до акцепта.

Зачисление на программу повышения квалификации, ее реализация, итоговая аттестация и выдача удостоверения о повышении квалификации осуществляются Организацией ДПО в соответствии с законодательством Российской Федерации. Проведение занятий Исполнителем по настоящей Оферте само по себе не означает зачисления Участника в Организацию ДПО и не является достаточным основанием для выдачи удостоверения о повышении квалификации.

3. Приглашенные лица и личное оказание услуг

3.1. Исполнитель самостоятельно и лично осуществляет образовательную деятельность без привлечения педагогических работников в соответствии с частью 2 статьи 91 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Исполнитель несет ответственность за организацию и проведение занятий, содержание образовательных программ, оценку результатов обучения и качество оказываемых образовательных услуг.

3.2. При проведении занятий и иных мероприятий Исполнитель вправе привлекать на безвозмездной основе приглашенных специалистов (спикеров, докладчиков, экспертов) для участия в обсуждениях, выступлениях, обмене профессиональным опытом, демонстрации практических навыков и ответов на вопросы Участников. Указанные специалисты не осуществляют самостоятельное проведение образовательных занятий и не заменяют Исполнителя при реализации образовательных программ.

3.3. Участие приглашенных специалистов организуется Исполнителем и не влечет изменения согласованных с Заказчиком содержания, продолжительности и стоимости услуг. Исполнитель обеспечивает проведение занятий в соответствии с заявленной программой и несет ответственность за надлежащее оказание услуг, в том числе за организацию участия приглашенных специалистов.

3.4. Для выполнения организационных и технических функций, связанных с оказанием услуг, Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, в том числе для организации записи на занятия, информационного сопровождения, обеспечения работы электронных платформ и проведения расчетов. Привлечение таких лиц не предполагает передачи им обязанностей по непосредственному проведению образовательных занятий и не освобождает Исполнителя от ответственности за исполнение обязательств по настоящему Договору.

4. Информирование, запись и акцепт

4.1. До акцепта Заказчику предоставляются условия выбранной услуги, ее полная цена, состав этапов, форма, сроки, порядок оплаты, особенности дистанционного или очного участия, правила переноса и отказа, а для образовательных программ - обязательные сведения, предусмотренные Законом № 273-ФЗ и Правилами оказания платных образовательных услуг.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты применительно к конкретной услуге признается первое по времени из следующих действий Заказчика, свидетельствующих о принятии условий настоящей Оферты и согласованных индивидуальных условий выбранной услуги:

а) внесение полной либо частичной оплаты выбранной услуги в размере и порядке, предусмотренных индивидуальными условиями;

б) направление заполненной формы записи на Сайте, позволяющей определить выбранную услугу и содержащей доступную ссылку на настоящую Оферту;

в) направление посредством электронной почты, СМС или мессенджеров заявки на получение конкретной услуги после предоставления Заказчику информации о ее содержании, стоимости и порядке оказания;

г) выражение согласия на получение конкретной услуги посредством электронной переписки или телефонной связи после согласования ее индивидуальных условий, если соответствующее волеизъявление Заказчика может быть достоверно подтверждено.

Совершение акцепта означает принятие Заказчиком условий настоящей Оферты и индивидуальных условий выбранной услуги в полном объеме.

4.3. Обращение за информацией об услугах, направление вопросов, просмотр Сайта, а также подача предварительной заявки, не содержащей согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты и выбранной услуги, сами по себе не являются акцептом. Молчание Заказчика не признается акцептом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Если на момент обращения Заказчика условия конкретной услуги не согласованы, Договор считается заключенным после их согласования и совершения Заказчиком акцепта одним из способов, предусмотренных пунктом 4.2 настоящей Оферты.

4.4. Если индивидуальными условиями предусмотрена оплата после оказания услуги, Договор заключается без предварительной оплаты путем акцепта Заказчиком настоящей Оферты одним из способов, предусмотренных подпунктами «б»–«г» пункта 4.2 настоящей Оферты, при условии предварительного согласования наименования, стоимости, сроков и порядка оказания услуги. Заказчик обязуется оплатить фактически оказанные Исполнителем услуги в размере и сроки, установленные индивидуальными условиями.

4.5. При записи по телефону Исполнитель сообщает ссылку на оферту и ключевые условия заказа; Заказчик подтверждает согласие способом, позволяющим сохранить доказательства (например, ответным электронным сообщением, заполненной формой, платежом). Для целей подтверждения условий Исполнитель вправе направить Заказчику подтверждение заказа на указанный адрес электронной почты или в мессенджер.

4.6. Если Заказчик заключает Договор в интересах другого совершеннолетнего дееспособного физического лица (Участника), Заказчик предоставляет Исполнителю необходимые для оказания услуг сведения об Участнике при наличии законных оснований для их передачи. Участник подтверждает свое согласие на участие в занятиях и ознакомление с условиями оказания услуг до начала их проведения. При заключении Договора об оказании платных образовательных услуг в интересах другого совершеннолетнего Участника в заключении Договора участвуют Исполнитель, Заказчик и Участник. Согласие Участника с условиями Договора фиксируется до его заключения способом, позволяющим соблюсти требования законодательства Российской Федерации к письменной форме договора об образовании. Если Заказчиком является юридическое лицо, в индивидуальных условиях указываются его наименование, место нахождения, контактные данные, а также сведения о представителе и реквизиты документа, подтверждающего его полномочия.

4.7. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента надлежащего акцепта настоящей Оферты. Стороны признают юридическую силу электронных документов, уведомлений и сообщений, направленных посредством согласованных адресов электронной почты, номеров телефонов и учетных записей в мессенджерах, при условии, что используемый способ взаимодействия позволяет достоверно установить отправителя, содержание сообщения и выраженное им волеизъявление.

4.8. Исполнитель вправе устанавливать требования к возрасту Участников, уровню их образования, предварительным знаниям и навыкам, если такие требования обусловлены содержанием и особенностями конкретной образовательной программы. Исполнитель также вправе ограничивать количество Участников с учетом формата проведения занятий. Указанные требования и ограничения доводятся до сведения Заказчика до заключения Договора. При отсутствии свободных мест или несоответствии Участника установленным требованиям Исполнитель уведомляет об этом Заказчика до заключения Договора. В случае поступления денежных средств

при отсутствии заключенного Договора они подлежат возврату Заказчику в полном объеме. После заключения Договора его прекращение и возврат денежных средств осуществляются в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

4.9. До заключения Договора на проведение индивидуального занятия Стороны согласовывают дату, время, продолжительность, формат и стоимость занятия. Согласование указанных условий осуществляется посредством электронной почты, мессенджеров, формы записи на Сайте либо иным способом, позволяющим достоверно подтвердить достигнутые договоренности. Запись на индивидуальное занятие считается подтвержденной с момента заключения Договора в порядке, предусмотренном настоящим разделом. До указанного момента Исполнитель не гарантирует сохранение предварительно предложенных дат и временных интервалов. Перенос и отмена подтвержденного занятия осуществляются в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

5. Цена, тарифы и порядок оплаты

5.1. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается в рублях Российской Федерации и определяется индивидуальными условиями выбранной услуги, размещенными на Сайте либо согласованными Сторонами посредством электронной переписки, индивидуального предложения или счета. Полная стоимость выбранной услуги доводится до сведения Заказчика до акцепта настоящей Оферты и является составной частью заключенного Договора.

5.2. При оказании услуг в форме цикла (серии) занятий в индивидуальных условиях указывается общая стоимость цикла. Стоимость отдельных этапов может определяться индивидуальными условиями. Если стоимость каждого этапа отдельно не установлена, для целей расчетов между Сторонами при досрочном прекращении Договора она определяется пропорционально продолжительности соответствующего этапа в общей продолжительности занятий, входящих в цикл, исходя из согласованной общей стоимости цикла. Иное распределение стоимости отдельных этапов применяется при условии его согласования Сторонами до заключения Договора.

5.3. При предоставлении Заказчику скидки на общую стоимость цикла (серии) занятий стоимость фактически оказанных этапов при досрочном прекращении Договора определяется с учетом предоставленной скидки в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 настоящей Оферты. Отказ Заказчика от дальнейшего получения услуг не является основанием для отмены предоставленной скидки и перерасчета стоимости уже оказанных этапов по более высокой цене разовых занятий.

5.4. Оплата услуг осуществляется одним из следующих способов в соответствии с индивидуальными условиями:

а) полная предварительная оплата стоимости услуги;

б) частичная предварительная оплата с внесением оставшейся суммы до или после оказания услуги в согласованный Сторонами срок;

в) оплата каждого отдельного занятия, модуля или иного этапа оказания услуг;

г) полная оплата после оказания услуги.

Размеры и сроки платежей определяются индивидуальными условиями и согласовываются Сторонами до заключения Договора. Денежные средства, внесенные в качестве предварительной оплаты, являются авансом и засчитываются в счет стоимости соответствующих услуг. При досрочном прекращении Договора расчеты между Сторонами осуществляются в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты.

5.5. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя, посредством платежной ссылки либо иным согласованным Сторонами способом.

5.5.1. При безналичной оплате физическим лицом, приобретающим услуги для личных нужд, обязательство по оплате считается исполненным с момента подтверждения обслуживающим Заказчика банком исполнения распоряжения о переводе денежных средств.

5.5.2. При оплате юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в связи с осуществлением предпринимательской деятельности обязательство по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя, а если Стороны обслуживаются одним банком - с момента зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5.3. При оплате наличными денежными средствами обязательство Заказчика, являющегося потребителем, по оплате считается исполненным с момента передачи денежных средств Исполнителю либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему прием платежей физических лиц. При переводе наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательство по оплате считается исполненным с момента внесения денежных средств в кредитную организацию либо банковскому платежному агенту (субагенту).

5.5.4. Исполнитель предоставляет Заказчику кассовый чек либо иной документ, подтверждающий осуществление расчета, в случаях и порядке, предусмотренных Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

5.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных частью 3 статьи 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Изменение стоимости платных образовательных услуг в пределах, допускаемых указанной нормой, осуществляется по соглашению Сторон. Стоимость иных услуг по заключенному Договору может быть изменена по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено законом. Изменение тарифов Исполнителя не распространяется на ранее заключенные Договоры.

5.7. Расходы Заказчика и (или) Участника, связанные с проездом, проживанием, приобретением оборудования и материалов, а также оплатой услуг третьих лиц, в том числе индивидуальной терапии и внешней супервизии, не включаются в стоимость услуг Исполнителя, если иное прямо не предусмотрено индивидуальными условиями. Если такие расходы необходимы для участия в программе или выполнения установленных требований к ее освоению, сведения о необходимости их несения и порядке оплаты доводятся до Заказчика до заключения Договора. Дополнительные платные услуги Исполнителя, не предусмотренные первоначальными условиями Договора, оказываются только с отдельного письменного согласия Заказчика.

6. Порядок оказания услуг и фиксация этапов

6.1. Отдельное очное или дистанционное занятие считается проведенным после его фактического завершения, если Исполнитель обеспечил Участнику возможность участия в течение согласованного временного интервала и исполнил предусмотренные для занятия обязательства. В случаях опоздания, неявки Участника или невозможности проведения занятия по причинам, возникшим на стороне Заказчика (Участника), порядок расчетов определяется разделом 9 настоящей Оферты.

6.2. При оказании услуг в форме цикла (серии) занятий каждый проведенный семинар, практикум, супервизионная встреча, индивидуальное занятие или иной предусмотренный программой самостоятельный компонент рассматривается как отдельный этап оказания услуг. Стоимость завершенного этапа учитывается при расчетах между Сторонами независимо от последующего отказа Заказчика от оставшейся части цикла.

6.3. Если индивидуальными условиями предусмотрено предоставление записи занятия, электронных учебных материалов или доступа к электронному курсу, Исполнитель обеспечивает предоставление соответствующих материалов и доступа к ним в согласованные сроки и на установленный период. Обязательство по предоставлению указанных материалов и доступа считается исполненным после фактического обеспечения Участнику возможности их использования в соответствии с условиями Договора.

6.4. Если в состав отдельного этапа входят дополнительные обязательства Исполнителя, включая предоставление учебных материалов, обратной связи, доступа к записи занятия или проверку заданий, такой этап считается завершенным после исполнения всех предусмотренных для него обязательств. Обязательства, относящиеся к программе в целом, в том числе проведение итоговой аттестации и выдача документа об обучении, исполняются в установленные сроки и не препятствуют признанию ранее проведенных занятий завершенными этапами, если указанные обязательства не входят в состав соответствующих этапов.

6.5. Акт сдачи-приемки оказанных услуг Сторонами не составляется и не подписывается. Факт оказания услуг может подтверждаться расписанием занятий, сведениями об участии, перепиской Сторон, данными электронных платформ и иными допустимыми доказательствами.

6.6. Недостатком услуги не является субъективная неудовлетворенность Заказчика содержанием или результатами услуги при условии ее соответствия Договору, индивидуальным условиям и обязательным требованиям законодательства.

Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком определенного психологического, эмоционального, поведенческого, терапевтического, образовательного, профессионального, финансового или иного индивидуального результата. Недостижение ожидаемого Заказчиком результата само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве услуги.

6.7. Заказчик вправе направить Исполнителю замечания относительно объема и качества оказанных услуг в порядке, предусмотренном разделом 14 настоящей Оферты. Отсутствие замечаний непосредственно после завершения занятия не лишает Заказчика права предъявлять требования в отношении недостатков оказанных услуг в случаях и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.8. Исполнитель ведет учет проведенных занятий (этапов) с указанием даты, продолжительности и факта их проведения. Сведения о проведении индивидуальных и групповых занятий могут подтверждаться расписанием, перепиской Сторон, данными электронных платформ и иными документами, позволяющими установить факт и объем оказанных услуг.

6.9. При оказании образовательных услуг Исполнитель осуществляет обучение в соответствии с образовательной программой и согласованными индивидуальными условиями. Если программой предусмотрена выдача документа об обучении, Исполнитель выдает его Участнику при выполнении установленных программой требований, включая прохождение итоговой аттестации, если она предусмотрена. Непрохождение Участником итоговой аттестации само по себе не является основанием для признания ранее надлежащим образом проведенных занятий неоказанными.

В случаях, предусмотренных пунктом 2.9 настоящей Оферты, удостоверение о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе выдается непосредственно Организацией ДПО при условии успешного освоения Участником соответствующей программы и прохождения итоговой аттестации.

6.10. При согласовании цикла (серии) индивидуальных занятий Исполнитель ведет учет количества проведенных и оставшихся занятий с указанием дат и продолжительности проведенных занятий. По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет сведения о количестве проведенных и оставшихся занятий. При досрочном прекращении Договора стоимость проведенных этапов и сумма, подлежащая возврату Заказчику, определяются в соответствии с пунктами 5.2, 5.3 и разделом 9 настоящей Оферты.

7. Права и обязанности исполнителя

7.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику достоверную и полную информацию об оказываемых услугах, их содержании, стоимости и условиях предоставления до заключения Договора;

б) оказывать услуги надлежащего качества в соответствии с согласованными индивидуальными условиями, соблюдать установленные сроки, продолжительность и формат проведения занятий;

в) непосредственно (лично) проводить образовательные занятия с учетом положений раздела 3 настоящей Оферты;

г) предоставлять Участнику учебные материалы, доступ к электронным платформам, записям занятий и иным ресурсам, если их предоставление предусмотрено индивидуальными условиями;

д) заблаговременно уведомлять Заказчика, а при различии Заказчика и Участника также Участника, об изменении согласованных организационных условий проведения занятий, их переносе или невозможности проведения, если обстоятельства позволяют направить такое уведомление;

е) соблюдать требования законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и обеспечивать конфиденциальность сведений, полученных при оказании услуг, в соответствии с условиями настоящей Оферты;

ж) рассматривать обращения, заявления и претензии Заказчика, а также удовлетворять его законные требования в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

7.2. Исполнитель вправе:

а) самостоятельно определять методы, приемы и последовательность проведения занятий в пределах согласованной программы и индивидуальных условий Договора;

б) устанавливать правила поведения, группового взаимодействия, соблюдения конфиденциальности и безопасности при проведении занятий, доводить их до сведения Заказчика (Участника) до начала занятий. Указанные правила не должны противоречить условиям заключенного Договора или ограничивать предусмотренные законом права Заказчика;

в) запрашивать у Заказчика (Участника) сведения, необходимые для организации и надлежащего оказания согласованных услуг, с соблюдением требований законодательства о персональных данных;

г) направлять Заказчику (Участнику) уведомления и напоминания о времени проведения занятий, порядке подключения, сроках оплаты и иных организационных вопросах, связанных с исполнением Договора;

д) в случае нарушения Заказчиком согласованных сроков предварительной оплаты приостановить оказание соответствующих услуг, предоставление которых обусловлено внесением такой оплаты, предварительно уведомив об этом Заказчика. Приостановление оказания услуг

осуществляется в порядке, предусмотренном статьей 328 Гражданского кодекса Российской Федерации, и не распространяется на надлежащим образом оплаченные услуги;

е) при грубом нарушении Участником правил поведения или безопасности, создающем угрозу жизни, здоровью или правам других лиц либо препятствующем надлежащему проведению занятия, потребовать прекращения соответствующих действий. При продолжении нарушения либо наличии непосредственной угрозы безопасности Исполнитель вправе прекратить участие нарушителя в текущем занятии, уведомив Заказчика о причинах принятого решения. Вопрос о дальнейшем оказании услуг, прекращении Договора и взаимных расчетах разрешается в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

7.3. Исполнитель вправе самостоятельно изменять отдельные организационные и технические условия проведения занятий, включая ссылку для подключения, используемую платформу видеосвязи на аналогичную по функциональным возможностям, а также номер аудитории в пределах согласованного места проведения, при условии, что такие изменения не ухудшают условия оказания услуг, не препятствуют участию Участника и не влекут дополнительных расходов для Заказчика или Участника. Об указанных изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика и, если он не является Участником, также Участника заблаговременно, а при возникновении непредвиденных обстоятельств - при первой возможности.

Изменение согласованных даты, времени, продолжительности, формата и места проведения занятий, содержания образовательной программы и стоимости услуг допускается по соглашению Сторон с учетом требований законодательства Российской Федерации.

7.4. При невозможности оказания услуги в согласованные сроки или на согласованных условиях по обстоятельствам, возникшим на стороне Исполнителя, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и Участника, если это разные лица, и предлагает согласовать новые условия оказания услуги, в том числе перенос занятия на другую дату и время. При отсутствии согласия Заказчика, а в случаях, когда Участник является самостоятельной стороной Договора, также согласия Участника на предложенные изменения Исполнитель возвращает денежные средства, уплаченные за неоказанные услуги, в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящей Оферты. Замена выбранной услуги другой услугой Исполнителя или зачет ранее внесенной оплаты в счет иных мероприятий допускаются только с согласия Заказчика. Указанные положения не ограничивают иных прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель вправе устанавливать срок предоставления доступа к записям занятий, электронным учебным материалам и иным образовательным ресурсам. Продолжительность такого доступа определяется индивидуальными условиями и доводится до сведения Заказчика до заключения Договора. Исполнитель обязан обеспечить Участнику

возможность использования соответствующих материалов и ресурсов в течение всего согласованного срока доступа.

8. Обязанности и права Заказчика и Участника

8.1. Заказчик обязан своевременно и в полном объеме оплачивать услуги в порядке и сроки, предусмотренные индивидуальными условиями Договора; предоставлять Исполнителю достоверные и актуальные контактные данные; проверять поступление уведомлений и сообщений, направляемых Исполнителем по согласованным каналам связи в связи с исполнением Договора; своевременно уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных.

8.2. Участник обязан соблюдать установленные Исполнителем правила поведения и требования безопасности, уважительно относиться к Исполнителю и другим Участникам, не совершать действий, препятствующих надлежащему проведению занятий. Не допускаются угрозы, оскорбления, агрессивное поведение, действия, создающие угрозу жизни, здоровью или нарушающие права и законные интересы других лиц, а также участие в занятиях в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

Участнику запрещается осуществлять аудио-, фото- и видеозапись занятий без предварительного согласования с Исполнителем и соблюдения прав других Участников, за исключением случаев, когда такая запись допускается законодательством Российской Федерации без указанного согласования; разглашать без законных оснований сведения о частной жизни и персональные данные других Участников, ставшие известными в ходе занятий; распространять учебные материалы с нарушением прав Исполнителя и иных правообладателей, а также передавать третьим лицам индивидуальные данные для доступа к занятиям и образовательным ресурсам.

8.3. Для участия в дистанционных занятиях Заказчик обеспечивает наличие у Участника необходимых технических средств, включая компьютер, ноутбук, планшет или смартфон с доступом к сети Интернет, исправными средствами воспроизведения и передачи звука, а также камерой, если ее использование предусмотрено форматом занятия. Участник непосредственно обеспечивает возможность подключения к используемой Исполнителем платформе, исправность используемого им оборудования, наличие совместимого программного обеспечения и интернет-соединения, достаточного для участия в занятиях. Если Заказчик и Участник являются разными лицами, порядок обеспечения техническими средствами и доступом к сети Интернет может уточняться в индивидуальных условиях.

Информация о существенных технических требованиях, необходимых для участия в занятиях, доводится до сведения Заказчика до заключения Договора. Если Заказчик и Участник являются разными лицами, Исполнитель также предоставляет Участнику информацию о требованиях и порядке подключения заблаговременно до начала занятия.

8.4. При возникновении технических неполадок на стороне Заказчика или Участника, препятствующих участию в дистанционном занятии, Участник самостоятельно принимает доступные ему меры по их устранению, при необходимости обращается за содействием к Заказчику и по возможности незамедлительно уведомляет об этом Исполнителя.

Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия в занятии, вызванную исключительно неисправностью оборудования, программного обеспечения или нарушением интернет-соединения на стороне Заказчика или Участника, при условии надлежащего обеспечения Исполнителем возможности участия в занятии. Порядок учета такого занятия и расчетов между Сторонами определяется разделом 9 настоящей Оферты.

Если занятие не состоялось либо доступ к предусмотренным Договором материалам не был предоставлен по причинам, связанным с Исполнителем или используемыми для оказания услуг техническими средствами, Исполнитель принимает необходимые меры по устранению неполадок и восстановлению доступа. Повторное проведение или перенос занятия осуществляется по согласованию Сторон. Возврат денежных средств за неоказанные услуги производится в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты с сохранением иных прав Заказчика, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик вправе получать информацию о выбранной услуге, условиях ее оказания, объеме и стоимости, обращаться к Исполнителю по вопросам исполнения Договора и предъявлять требования в пределах принадлежащих ему прав. Участник вправе получать информацию, необходимую для непосредственного участия в занятиях, задавать вопросы в порядке, предусмотренном форматом занятия, получать предусмотренные индивидуальными условиями учебные материалы и доступ к образовательным ресурсам, а также отказываться от участия в упражнениях, предполагающих раскрытие сведений о личной жизни. Участник вправе обращаться к Исполнителю по вопросам качества оказываемых услуг и предъявлять требования в пределах предоставленных ему законодательством и Договором прав.

8.6. При выполнении физических, дыхательных и иных практических упражнений Участник обязан соблюдать доведенные до его сведения правила и рекомендации по безопасности, учитывать свое самочувствие и индивидуальные физические возможности. При возникновении недомогания или иных обстоятельств, препятствующих безопасному выполнению упражнения, Участник должен прекратить его выполнение и при необходимости обратиться за медицинской помощью.

Участник вправе отказаться от выполнения упражнений, которые могут представлять опасность для его здоровья, без обязанности раскрывать Исполнителю сведения о медицинских диагнозах. Исполнитель обеспечивает проведение занятий с соблюдением необходимых требований безопасности.

8.7. При нарушении Участником требований пункта 8.2 настоящей Оферты Исполнитель вправе потребовать прекращения соответствующих действий. При грубом нарушении правил поведения или безопасности, создающем угрозу жизни, здоровью или правам других лиц либо препятствующем надлежащему проведению занятия, Исполнитель вправе прекратить участие нарушителя в текущем занятии, если нарушение продолжается после предупреждения либо требует незамедлительного вмешательства в целях безопасности.

Прекращение участия по указанным основаниям не освобождает Заказчика от обязанности оплатить фактически оказанные услуги. Вопрос о дальнейшем исполнении Договора и расчетах между Сторонами разрешается в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты.

8.8. Присутствие на индивидуальных и групповых занятиях лиц, не являющихся согласованными Участниками, допускается только по предварительному согласованию с Исполнителем. Заказчик и Участник обязуются не передавать посторонним лицам ссылки, коды и иные данные доступа к занятиям, не предоставлять им возможность прослушивать или просматривать занятия, а также знакомиться с конфиденциальными сведениями других Участников.

При необходимости присутствия сопровождающего лица или лица, оказывающего техническую помощь, условия такого присутствия предварительно согласовываются с Исполнителем с учетом требований безопасности, конфиденциальности и обеспечения доступности обучения.

Указанные ограничения не распространяются на специалистов, приглашенных Исполнителем в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты. Их участие организуется с соблюдением требований конфиденциальности и защиты персональных данных, предусмотренных разделами 11 и 12 настоящей Оферты.

При обнаружении посторонних лиц, присутствие которых не было согласовано, Исполнитель вправе потребовать прекращения их участия или доступа к занятию. В случае нарушения Участником указанного требования применяются положения пункта 8.7 настоящей Оферты.

9. Перенос, неявка, отказ от договора и возврат

9.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время путем направления соответствующего уведомления Исполнителю на адрес электронной почты, указанный в разделе 15 настоящей Оферты, либо иным согласованным Сторонами способом. Отказ Заказчика от Договора влечет прекращение обязательств по оказанию услуг на будущее с момента получения Исполнителем соответствующего уведомления, если иной момент не указан Заказчиком или не предусмотрен законом. При этом сохраняются обязательства Сторон по расчетам за фактически оказанные услуги и возмещению подлежащих оплате расходов Исполнителя.

При оказании образовательных услуг Участник, в том числе когда он не является Заказчиком, вправе инициировать досрочное прекращение

образовательных отношений в соответствии со статьей 61 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Прекращение образовательных отношений оформляется Исполнителем в установленном законодательством порядке с учетом прав Участника, если он является отдельной стороной Договора. Денежные расчеты по оплате услуг и возврату внесенных средств осуществляются между Исполнителем и Заказчиком с соблюдением предусмотренных законом прав Участника.

9.2. При отказе Заказчика от исполнения Договора Исполнитель вправе удержать из ранее полученных денежных средств стоимость фактически оказанных до момента прекращения Договора услуг (этапов), а также фактически понесенные и документально подтвержденные расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств по Договору, которые не включены в стоимость уже оказанных услуг. Повторное возмещение одних и тех же расходов не допускается.

9.3. Если сумма предварительной оплаты превышает стоимость фактически оказанных услуг и подлежащих возмещению расходов Исполнителя, разница возвращается Заказчику. Если внесенной предоплаты недостаточно для оплаты фактически оказанных услуг и возмещения расходов, Заказчик обязан оплатить соответствующую разницу при наличии предусмотренных законом оснований. При отказе Заказчика от неоказанных услуг штрафы и иные заранее установленные удержания, ограничивающие предусмотренное законодательством право на отказ от Договора, не применяются.

9.4. Стоимость фактически оказанных услуг (этапов) определяется исходя из согласованной Сторонами стоимости соответствующих услуг. При оказании услуг в форме цикла (серии) занятий стоимость проведенных этапов рассчитывается в соответствии с пунктами 5.2 и 5.3 настоящей Оферты с учетом предоставленных Заказчику скидок. Расходы Исполнителя, подлежащие возмещению при отказе Заказчика от Договора, подтверждаются документами, позволяющими установить их размер, фактическое осуществление и непосредственную связь с исполнением соответствующего Договора.

9.5. Заказчик либо Участник с согласия Заказчика вправе обратиться с просьбой об однократном переносе каждого согласованного индивидуального занятия при условии уведомления Исполнителя не позднее чем за 24 часа до его начала. Перенос осуществляется без дополнительной платы на другую дату и время по соглашению Сторон с учетом расписания Исполнителя.

При обращении о переносе менее чем за 24 часа до начала занятия Исполнитель вправе согласовать перенос при наличии такой возможности. Если согласовать новую дату и время не удалось, Заказчик сохраняет право отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном пунктами 9.1–9.4 настоящей Оферты. Установленный срок уведомления о переносе не ограничивает право Заказчика отказаться от Договора в любое время.

9.6. Индивидуальное занятие проводится в согласованные Сторонами дату и время. Исполнитель обеспечивает готовность к проведению занятия в установленное время.

При опоздании Участника занятие проводится в пределах первоначально согласованного временного интервала без продления на время опоздания, если иное не согласовано Сторонами. Если сокращение продолжительности занятия произошло по причинам, связанным с Исполнителем, он обязан обеспечить оказание услуги в согласованном объеме либо согласовать с Заказчиком иной способ устранения нарушения.

В случае неявки Участника или невозможности проведения занятия вследствие действий (бездействия) Заказчика либо Участника Исполнитель фиксирует соответствующие обстоятельства. Если исполнение обязательств стало невозможным по вине Заказчика, оплата занятия производится в соответствии с пунктом 2 статьи 781 Гражданского кодекса Российской Федерации. Если Заказчик и Участник являются разными лицами, обязанность Заказчика по оплате занятия определяется с учетом согласованных условий Договора, обстоятельств неявки Участника и требований законодательства Российской Федерации.

9.7. Если групповое занятие, семинар или иное мероприятие фактически проведено Исполнителем в соответствии с согласованными условиями, Участнику была обеспечена возможность участия и исполнены иные обязательства, входящие в соответствующий этап, такой этап признается завершенным, а его стоимость учитывается при расчетах между Сторонами.

Неявка Участника на состоявшееся мероприятие сама по себе не является основанием для возврата стоимости надлежащим образом оказанных услуг, если до их оказания Исполнитель не получил уведомления о правомерном отказе от соответствующих услуг.

Стоимость занятий (этапов), не проведенных к моменту прекращения Договора, учитывается при расчетах в соответствии с пунктами 9.1–9.4 настоящей Оферты.

9.8. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, либо по иным реквизитам, письменно предоставленным Заказчиком, если такой способ возврата допускается законодательством Российской Федерации и правилами осуществления расчетов.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 календарных дней со дня получения Исполнителем требования о возврате либо уведомления об отказе от Договора, предполагающего возврат ранее внесенной оплаты, если законодательством Российской Федерации не установлен иной обязательный срок.

При частичном возврате денежных средств Исполнитель предоставляет Заказчику расчет стоимости фактически оказанных услуг и подлежащих возмещению расходов. По требованию Заказчика предоставляются документы, подтверждающие соответствующие расходы.

9.9. При отмене оплаченного мероприятия Исполнителем либо невозможности оказания услуги по причинам, возникшим на стороне Исполнителя, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, а если услугу получает другое лицо - также Участника, и предлагает Заказчику перенос занятия на другую согласованную дату или возврат денежных средств за неоказанные услуги. Перенос осуществляется по соглашению Сторон с учетом прав Участника, если он является самостоятельной стороной Договора. При отсутствии согласия Заказчика на перенос денежные средства за неоказанные услуги подлежат возврату с сохранением иных предусмотренных законом прав Заказчика.

При одностороннем отказе Исполнителя от исполнения Договора на основании пункта 2 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации Исполнитель обязан возместить Заказчику убытки в полном объеме.

При оказании платных образовательных услуг Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных частью 7 статьи 54 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе при просрочке оплаты стоимости образовательных услуг либо невозможности надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) Участника. Прекращение образовательных отношений оформляется в порядке, предусмотренном статьей 61 указанного Федерального закона, с уведомлением Заказчика (Участника) и проведением взаимных расчетов между Сторонами.

9.10. В случае оказания услуг ненадлежащего качества, нарушения сроков их оказания либо предоставления недостоверной или неполной информации об услугах Заказчик, а также Участник в пределах принадлежащих ему прав вправе предъявлять Исполнителю требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, в том числе статьями 28–32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случаях его применения. Завершение занятия (этапа) не ограничивает предусмотренные законом права на предъявление требований, связанных с недостатками оказанных услуг.

10. Объем гарантий, особенности психологических тем

10.1. Исполнитель обязуется организовать и оказать согласованные услуги надлежащего качества в соответствии с условиями Договора, индивидуальными условиями и соответствующей образовательной программой, если услуга оказывается в рамках такой программы. Исполнитель обеспечивает проведение согласованных занятий, предоставление предусмотренных материалов и информации, а также необходимые условия для участия Участника в занятиях и освоения их содержания. Качество услуг должно соответствовать условиям Договора, обычно предъявляемым требованиям к услугам соответствующего вида и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

10.2. Результаты применения Участником полученных знаний и навыков носят индивидуальный характер и зависят от его исходной подготовки, вовлеченности в процесс обучения, самостоятельной практики и иных обстоятельств. Исполнитель не гарантирует достижения Участником конкретных индивидуальных результатов, включая изменение эмоционального состояния, поведения, улучшение личных отношений, увеличение дохода, повышение профессиональной успешности или достижение лечебного эффекта. Отсутствие указанных результатов само по себе не свидетельствует о ненадлежащем качестве оказанных услуг при условии исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Договором, и соблюдения установленных законодательством требований к качеству услуг.

10.3. Оказываемые Исполнителем услуги носят образовательный, информационный и практический характер, не являются медицинскими услугами и не направлены на диагностику, профилактику или лечение заболеваний, в том числе психических расстройств. Используемые в ходе занятий психологические понятия, методы и упражнения предназначены для освоения соответствующих знаний и навыков и не заменяют медицинскую консультацию, диагностику или лечение.

Участник, являясь совершеннолетним дееспособным лицом, самостоятельно и добровольно принимает решение об участии в занятиях и выполнении практических упражнений, оценивает свое физическое и психологическое состояние с учетом индивидуальных особенностей и самочувствия, а также несет ответственность за соблюдение доведенных до его сведения правил и рекомендаций по безопасности. Участник самостоятельно принимает решения, касающиеся своего здоровья, в том числе о необходимости обращения за медицинской помощью.

При наличии физического или психического недомогания, подозрении на заболевание, ухудшении самочувствия либо иных обстоятельствах, препятствующих безопасному участию в занятиях, Участнику рекомендуется воздержаться от выполнения соответствующих упражнений и обратиться к медицинскому специалисту. При возникновении состояния, требующего экстренной медицинской помощи, Участнику следует незамедлительно обратиться за такой помощью.

10.4. При акцепте настоящей Оферты Заказчик - физическое лицо подтверждает, что достиг возраста 18 лет и обладает необходимой дееспособностью для самостоятельного заключения Договора. Лицо, заключающее Договор от имени индивидуального предпринимателя или юридического лица либо действующее в качестве представителя Заказчика, подтверждает наличие соответствующих полномочий, которые Исполнитель вправе проверить.

Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с характером оказываемых услуг, их отличием от медицинской помощи, условиями добровольного участия в практических упражнениях и требованиями безопасности. Если Заказчик и Участник являются разными

лицами, Заказчик обязуется довести указанную информацию до сведения Участника до начала занятий. Исполнитель обеспечивает Участнику возможность ознакомиться с соответствующими правилами до начала занятий.

Участник вправе отказаться от выполнения отдельных упражнений в соответствии с пунктами 8.5 и 8.6 настоящей Оферты без обязанности раскрывать Исполнителю сведения о медицинских диагнозах.

10.5. Участник не обязан раскрывать Исполнителю медицинские диагнозы и иные сведения о состоянии своего здоровья при записи на занятия и участии в них. При необходимости Участник вправе сообщить Исполнителю об ограничениях, препятствующих безопасному выполнению отдельных упражнений, без раскрытия медицинского диагноза.

Если для безопасной организации конкретного занятия необходима обработка сведений о состоянии здоровья Участника, такая обработка допускается только при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания, в минимально необходимом объеме и с соблюдением требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Если основанием обработки указанных сведений является согласие Участника, оно оформляется отдельно от иных документов в письменной форме с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

11. Конфиденциальность, записи и интеллектуальные права

11.1. Учебные и информационные материалы, включая лекции, методические пособия, презентации, аудио- и видеозаписи, предоставляются Участнику, если это предусмотрено условиями соответствующей услуги, для личного использования в целях освоения содержания занятий в пределах, установленных Договором и индивидуальными условиями. Использование материалов, права на которые принадлежат третьим лицам, допускается в пределах прав и разрешений, предоставленных соответствующими правообладателями, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Предоставление Участнику доступа к материалам или их экземпляров не влечет перехода к Заказчику или Участнику исключительных прав на соответствующие результаты интеллектуальной деятельности. Использование материалов за пределами предоставленных прав допускается с согласия правообладателя либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.2. Без согласия соответствующего правообладателя Заказчику и Участнику запрещается размещать предоставленные учебные и информационные материалы в открытом доступе, распространять их копии, включая аудио- и видеозаписи занятий, передавать третьим лицам индивидуальные данные доступа к материалам и образовательным ресурсам,

а также использовать материалы в коммерческих целях за пределами предоставленных прав.

Указанные ограничения не распространяются на случаи свободного использования произведений, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая правомерное цитирование с указанием автора и источника заимствования. Самостоятельное применение Участником полученных знаний и навыков не ограничивается настоящим пунктом.

11.3. Сведения о частной жизни Участников, включая информацию о личных переживаниях, состоянии здоровья, семейных отношениях и иных обстоятельствах личного характера, ставшие известными в ходе занятий, являются конфиденциальными. Участники обязуются не разглашать и не распространять такие сведения без согласия лица, к которому они относятся, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Исполнитель до начала групповых занятий обеспечивает ознакомление Участников с правилами конфиденциальности и принимает необходимые меры для предотвращения неправомерного разглашения указанных сведений. Если Заказчик и Участник являются разными лицами, Исполнитель обеспечивает ознакомление непосредственного Участника с соответствующими правилами.

Исполнитель не может гарантировать соблюдение конфиденциальности другими Участниками, действующими самостоятельно, однако несет ответственность за соблюдение соответствующих требований со своей стороны и со стороны привлеченных им лиц в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.4. Публичное распространение, размещение в открытом доступе и использование в рекламных материалах фото-, аудио- и видеозаписей, содержащих изображение, голос или выступления Заказчика и (или) Участника, допускаются при наличии предварительно полученного согласия соответствующего лица в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации, с соблюдением его прав на изображение, неприкосновенность частной жизни и иных охраняемых законом прав.

При распространении персональных данных Заказчика и (или) Участника Исполнитель обеспечивает получение отдельного согласия в случаях и порядке, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Акцепт настоящей Оферты сам по себе не является согласием на публичное распространение или рекламное использование изображения, голоса, выступлений и иных персональных данных Заказчика или Участника.

11.5. Если условиями оказания услуги предусмотрена аудио- и (или) видеозапись занятия для последующего предоставления ее Участникам, Исполнитель до заключения Договора информирует Заказчика, а до начала занятия - Участника о проведении записи, ее целях, круге лиц, которым будет предоставлен доступ, а также порядке и сроках такого доступа.

Создание, хранение и предоставление доступа к записям осуществляются Исполнителем при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований, с соблюдением требований о защите персональных данных и конфиденциальности сведений о частной жизни Участников. В случаях, предусмотренных законодательством, Исполнитель получает необходимые согласия соответствующих лиц.

Исполнитель по возможности обеспечивает Участнику возможность участия в занятии без включения его изображения, голоса и сведений о частной жизни в запись, если это совместимо с форматом занятия. При отсутствии необходимых правовых оснований запись соответствующих сведений не осуществляется. Если это препятствует предоставлению записи, предусмотренной Договором, вопрос о дальнейшем исполнении соответствующих обязательств разрешается по соглашению Сторон с учетом положений раздела 9 настоящей Оферты.

11.6. Учебные примеры и кейсы, содержащие сведения о третьих лицах, представляются Исполнителем в обезличенном виде, исключающем возможность установления личности соответствующих лиц по совокупности сообщаемых обстоятельств. Использование сведений, позволяющих идентифицировать третьих лиц, допускается только при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации оснований с соблюдением требований о защите персональных данных и неприкосновенности частной жизни.

12. Персональные данные и электронное взаимодействие

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Участника в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора, проведения расчетов, ведения установленного законом учета и исполнения иных законных обязанностей, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Обработка, необходимая для исполнения договора, осуществляется на предусмотренном законом основании.

12.2. Если для конкретных целей требуется согласие на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от оферты и иных документов. Согласия на рекламные рассылки, опубликование отзывов, распространение изображения или обработку специальных категорий данных (при необходимости) запрашиваются отдельно; отказ от необязательного согласия не влияет на возможность приобрести основную услугу.

12.3. Информация о целях, категориях и сроках обработки, получателях данных, мерах защиты и порядке реализации прав субъектов доводится через актуальную политику обработки персональных данных. Данные предоставляются подрядчикам и операторам электронных платформ только при наличии законных оснований и необходимых мер защиты.

12.4. Исполнитель вправе направлять Заказчику по согласованным каналам связи информационные и организационные сообщения, необходимые

для исполнения Договора, включая уведомления об оплате, расписании занятий, порядке доступа, переносах и иных обстоятельствах оказания услуг. Если Заказчик и Участник являются разными лицами, сообщения, непосредственно касающиеся участия в занятиях, могут направляться также Участнику по согласованным с ним каналам связи. Такие сообщения не должны содержать рекламу. Направление рекламных сообщений допускается при наличии предварительного согласия адресата в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и прекращается по его требованию.

12.5. Сообщения и документы, направленные с адресов электронной почты, номеров телефонов и аккаунтов в мессенджерах, указанных Заказчиком, а также Участником, если он получает сообщения непосредственно, при заключении Договора или согласованных в ходе его исполнения, могут использоваться для согласования условий, направления уведомлений и подтверждения исполнения Договора при условии возможности установить отправителя и содержание соответствующего сообщения.

Заказчик обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя о неправомерном доступе третьих лиц к используемым средствам связи. Ответственность за действия третьих лиц определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и обстоятельствами их совершения.

13. Ответственность и форс-мажор

13.1. За нарушение договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Положения настоящей оферты не освобождают Исполнителя от ответственности за нарушение обязательных требований, умысел, грубую неосторожность в случаях, когда ее ограничение недопустимо, причинение вреда и иные предусмотренные законом случаи.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия в дистанционных занятиях, вызванную исключительно неисправностью оборудования, программного обеспечения или нарушением интернет-соединения на стороне Заказчика (Участника), при условии надлежащего обеспечения Исполнителем возможности участия в занятии. Порядок учета такого занятия и расчетов между Сторонами определяется в соответствии с пунктом 8.4 и разделом 9 настоящей Оферты.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, при наличии признаков непреодолимой силы и причинной связи с нарушением. Отсутствие денежных средств, обычные технические проблемы, недостатки организации и действия контрагентов сами по себе не признаются непреодолимой силой.

13.4. Сторона, для которой возникли обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств по Договору, обязана уведомить остальные Стороны Договора в разумный срок и принять необходимые меры для уменьшения возможных неблагоприятных последствий.

При временной невозможности оказания услуг Стороны вправе согласовать перенос занятий или изменение способа их проведения. Если исполнение обязательств становится невозможным либо Стороны не достигли соглашения об изменении условий их исполнения, дальнейшее исполнение Договора, его прекращение и взаимные расчеты осуществляются в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты и применимыми положениями законодательства Российской Федерации.

14. Обращения, споры и изменение договора

14.1. Вопросы, заявления об отказе, требования о возврате и претензии направляются на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе 15, либо иным способом, позволяющим установить отправителя и содержание обращения. Исполнитель вправе запросить минимально необходимые сведения для идентификации плательщика и проведения возврата.

14.2. Обращения рассматриваются Исполнителем в установленные законодательством Российской Федерации сроки. Если специальный срок рассмотрения обращения не установлен, Исполнитель направляет ответ в разумный срок. Досудебное урегулирование споров осуществляется в случаях, когда такой порядок обязателен в силу закона. В остальных случаях обращение с претензией является добровольным и не ограничивает право потребителя на обращение в суд и уполномоченные государственные органы.

14.3. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Потребителю сохраняется право выбора предусмотренной законом территориальной подсудности. Обязательная исключительная подсудность по месту нахождения Исполнителя настоящей офертой не устанавливается.

14.4. Исполнитель вправе публиковать новую редакцию оферты для будущих договоров с указанием даты вступления в силу. Для конкретного акцептованного заказа действует редакция оферты и индивидуальных условий на момент акцепта, если последующие изменения не согласованы сторонами или прямо не предусмотрены законом. Изменение опубликованного текста само по себе не изменяет уже заключенный договор.

14.5. Недействительность отдельного положения Договора не влечет недействительности остальных его условий, если можно предположить, что Договор был бы заключен и без такого положения. К отношениям Сторон в соответствующей части применяются положения законодательства Российской Федерации. В части, не урегулированной Договором, Стороны руководствуются применимым законодательством Российской Федерации.

15. Реквизиты и контакты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Валуев Дмитрий Игоревич. ОГРНИП 308774627700611. ИНН 771806762803.

Адрес для корреспонденции: 127322, Российская Федерация, г. Москва, ул. Сокольнический Вал, д. 24, к. 2, кв. 78.

Электронная почта для заявок, обращений, отказа от договора и возвратов: sensedynamic@gmail.com. Контактные телефоны, указанные на Сайте: +7 (926) 983-16-04, +7 (926) 766-84-43.

Банковские реквизиты: расчетный счет 40802810900001887338; банк АО «ТБанк»; корреспондентский счет 30101810145250000974; БИК 044525974.